



# **WIDEODOMOFON Z MODUŁEM WIFI SERIA: EURA CONNECT**

**VDP-50A3 PROXIMA  
WHITE**



**VDP-50A3 PROXIMA  
BLACK**



Instrukcja obsługi oraz  
karta gwarancyjna



## SPIS TREŚCI

1. CHARAKTERYSTYKA ZESTAWU .....	5
2. BUDOWA ZESTAWU.....	5
2.1. BUDOWA UNIFONU.....	5
2.2. BUDOWA KASETY ZEWNĘTRZNEJ.....	6
3. INSTALACJA ZESTAWU.....	6
3.1. INSTALACJA UNIFONU .....	6
3.2. INSTALACJA KASETY ZEWNĘTRZNEJ .....	7
4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ UNIFONU Z INNYMI KOMPONENTAMI .....	9
5. OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-50A3.....	10
5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM.....	10
5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ .....	10
5.3. ZWALNIANIE RYGLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO .....	10
5.4. REGULACJA GŁOŚNOŚCI MELODI GONGU UNIFONU. ....	11
6. USTAWIENIA MELODII GONGU .....	11
7. APLIKACJA EURA CONNECT .....	11
7.1. INSTALACJA APLIKACJI .....	11
7.2. DODAWANIE URZĄDZENIA DO SIECI WIFI I APLIKACJI .....	11
7.3. RESETOWANIE.....	13
7.4. CENTRUM POMOCY.....	13
8. SPECYFIKACJA TECHNICZNA .....	14
KARTA GWARANCYJNA.....	15

## **UWAGI WSTĘPNE**

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Eura-Tech Sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego - unifon WiFi ADA-50A3 - jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: [www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu)



# 1. CHARAKTERYSTYKA ZESTAWU

Wideodomofon VDP-50A3 składa się z:

- modułu wewnętrznego (unifonu) ADA-50A3 do montażu wewnątrz pomieszczenia,
- modułu zewnętrznego (kasety zewnętrznej) VDA-79A3 do montażu przy furtce lub drzwiach wejściowych,
- zasilacza prądu stałego,
- akcesoriów (daszek ochronny, itp.).

Unifon umożliwia zdalną obsługę wejścia do posesji/ lokalu, czyli prowadzenie rozmowy pomiędzy modułem wewnętrznym (unifonem) i kasetą zewnętrzną oraz bezpośrednie sterowanie rygłem elektromagnetycznym służącym do otwierania drzwi/ furtki po wywołaniu z zewnątrz.

Wyposażony jest w wbudowany moduł WiFi, umożliwiający obsługę urządzenia poprzez aplikacje mobilną **EURACONNECT**. Używając przycisku znajdującego się z boku unifonu użytkownik może wybrać jedną z 16 dostępnych melodii gongu, a przesuwając przełącznik - zmienić jej głośność.

Wyposażona w daszek ochronny kasetka zewnętrzna o współczynniku ochrony IP44 umożliwia prawidłową pracę wideodomofonu nawet w trudnych warunkach atmosferycznych.

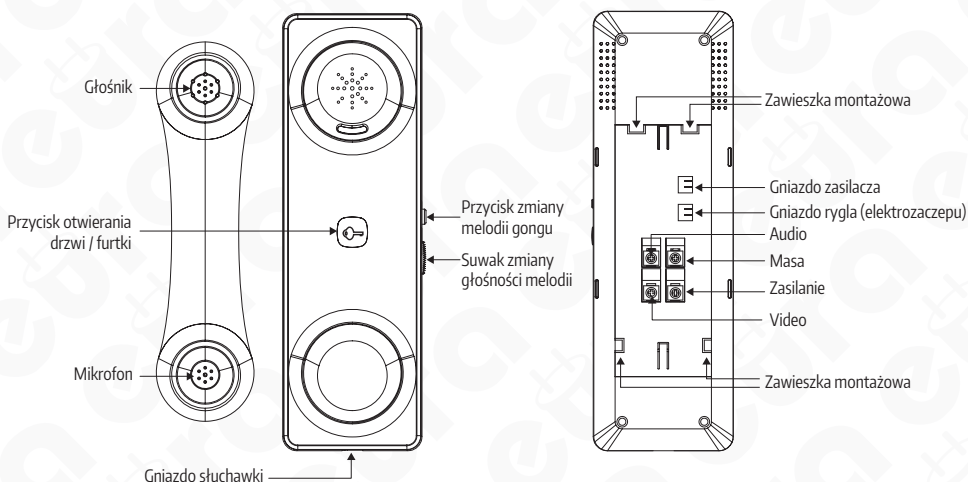
Wysokiej jakości kamera zapewnia doskonałe parametry obrazu, również w nocy - dzięki 5 diodom LED umożliwiającym podgląd otoczenia kasetki zewnętrznej przy niedostatecznym natężeniu oświetlenia.

Istnieje możliwość zasilania zestawu alternatywnie napięciem stałym 12V DC z zasilacza montowanego na szynie DIN.

## 2. BUDOWA ZESTAWU

### 2.1. BUDOWA UNIFONU

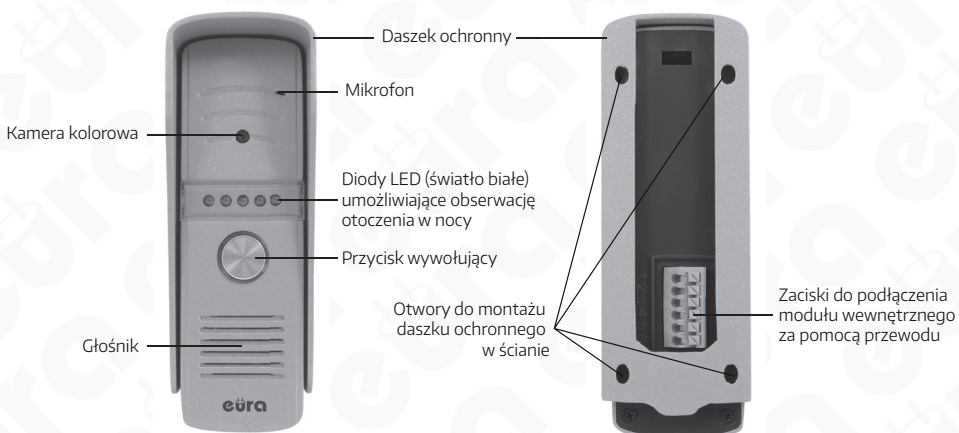
Budowa unifonu ADA-50A3 jest pokazana na rys. 1.



Rys. 1. Budowa unifonu ADA-50A3

## 2.2. BUDOWA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

Budowa kasety zewnętrznej VDA-79A3 pokazana została na rys. 2.



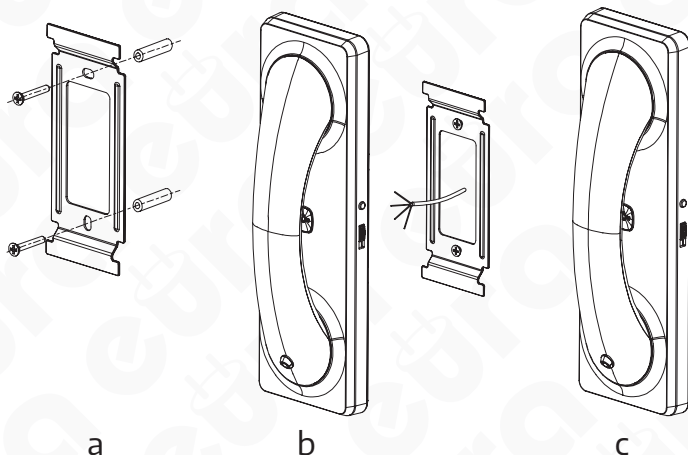
Rys. 2 Budowa kasety zewnętrznej VDA-79A3

## 3. INSTALACJA ZESTAWU

### 3.1. INSTALACJA UNIFONU

Aby zainstalować unifon należy kolejno:

1. Do ściany przykręcamy dołączoną w zestawie ramkę montażową modułu (rys. 3a) w sposób zapewniający łatwe i estetyczne doprowadzenie przewodu łączącego zestaw i przewodu zasilającego. Standardowa wysokość, na jakiej powinien znajdować się środek modułu wewnętrznego po zawieszeniu na ramce, wynosi ok. 145 cm, niemniej jego położenie można dostosować do indywidualnych potrzeb użytkowników.
2. Do zacisków łączeniowych znajdujących się na odwrocie modułu (rys. 3b) podłączamy poszczególne żyły przewodu wg schematu (rys. 6).
3. Wpinamy słuchawkę do gniazda - rys. 1)
4. Do gniazda zasilacza (rys. 1) podłączamy zasilacz.
5. Na tylnej części obudowy modułu znajdują się 2 otwory (rys. 1) służące do powieszenia go na ramce montażowej. Należy delikatnie powiesić moduł, tak aby oba uchwyty z ramki znalazły się w otworach obudowy.
6. Na koniec podłączamy zasilacz do sieci ~230 V/50Hz.



Rys. 3. Montaż unifonu

**UWAGA!**

- Moduł nie może być narażony na działanie wody, wilgoci i wysokiej temperatury.
- Moduł zawiera części nieodporne na uderzenia.

### 3.2. INSTALACJA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

Moduł zewnętrzny jest fabrycznie przystosowany do montażu natynkowego.

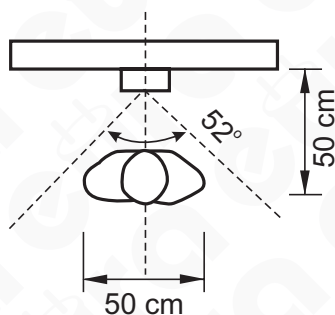
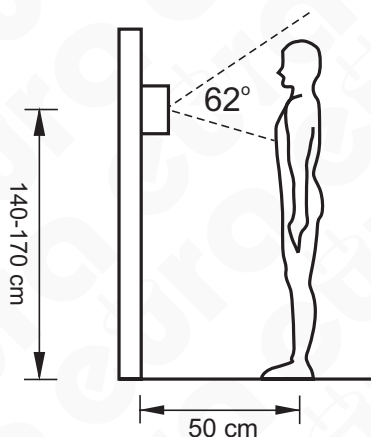
**UWAGA!**

Właściwie umiejscowienie zewnętrznego modułu kamery decyduje o komforcie pracy z urządzeniem. Stąd zaleca się przed wykonaniem otworu montażowego doświadczać dobrotę miejsca montażu modułu zewnętrznego. W tym celu należy najpierw zainstalować moduł wewnętrzny łącząc go (wg zaleceń „Instalacja unifonu”) z modułem zewnętrznym kamery, który na czas prób winna przytrzymać inna osoba. Kolejno zainstalować aplikację mobilną i sparować z nią urządzenie, dopiero po tym działaniu należy podłączyć zasilanie sieciowe i przystąpić do wyboru właściwego miejsca montażu modułu kamery. Osoba przytrzymująca moduł kamery winna zasymulować normalne zadziałanie urządzenia i wywołać drugą osobę poprzez naciśnięcie przycisku (rys. 5, poz. 4). W tym czasie osoba za smartfonem winna obserwować pole widzenia kamery. Osoba przytrzymująca moduł kamery, na podstawie sugestii swojego rozmówcy, musi ustawić ją w położeniu optymalnym. Położenie to należy zaznaczyć i dopiero wtedy przystąpić do wykonania otworów montażowych.

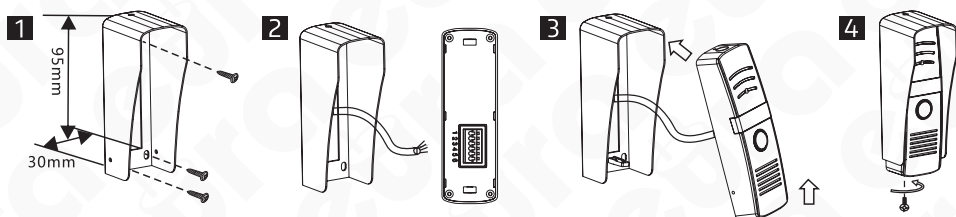
**UWAGA!**

W razie montażu modułu w miejscu nie zabezpieczonym przed opadami atmosferycznymi konieczne jest zainstalowanie osłony nad modułem, która uniemożliwi przedostanie się wody do jego wnętrza.

**Uszkodzenia spowodowane zalaniem modułu nie są objęte gwarancją!**



Rys. 4



Rys. 5

### Sposób montażu:

1. Odkręcić dolną śrubę mocującą i oddzielić kasetę modułu zewnętrznego od daszka ochronnego.
2. Poprzez 3 otwory w dnie daszka ochronnego odznaczyć na ścianie miejsca na kołki montażowe (rys. 5, poz. 1).
3. W zaznaczonych miejscach nawiercić 3 otwory montażowe  $\varnothing 5\text{mm}$ , a następnie umieścić w nich 3 kołki montażowe (rys. 5, poz. 1).
4. Za pomocą 3 wkrętów montażowych przymocować daszek ochronny modułu zewnętrznego do ściany (rys. 5, poz. 1).
5. Podłączyć do kasety modułu 4 żyły przewodu biegnącego do monitora (rys. 5, poz. 2). Umieścić kasetę modułu zewnętrznego w zamocowanym uprzednio do ściany daszku ochronnym oraz przykręcić dolną śrubę mocującą (rys. 5, poz. 3 i 4).

### UWAGA!

Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przełączeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania.

Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia!

### Uwagi praktyczne dotyczące montażu modułu kamery

Należy unikać miejsc, w których obiektyw kamery narażony jest na bezpośrednie, prostopadłe działanie promieni światła (słońce, reflektory, oświetlenie uliczne) gdyż może to spowodować jej nieprawidłową pracę i bardzo znaczne osłabienie widoczności.

### Inne sposoby montażu

Producent nie zaleca innych niż wymieniony sposób montażu, niemniej wykwalifikowani instalatorzy mogą dokonać niezbędnych zmian.

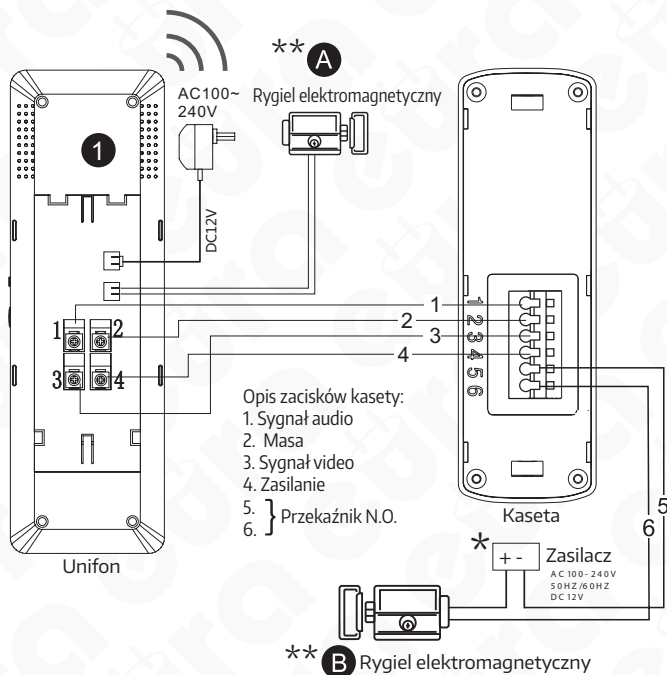


#### 4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ UNIFONU Z INNYMI KOMPONENTAMI

Schemat połączeń systemu, w skład którego wchodzi: kasetka zewnętrzna, unifon, rygiel elektromagnetyczny i zasilacz pokazano na rys. 6.

##### UWAGA:

Schemat pokazuje dwie możliwości podłączenia rygla elektromagnetycznego, należy pamiętać, aby wybrać wyłącznie jedną opcję i zgodnie ze schematem wykonać połączenie. Podłączenie większej ilości rygla grozi uszkodzeniem urządzenia.



Rys. 6. Schemat połączeń zestawu

\* Zasilacz elektrozaczeptu sterowanego z pozycji kasetki zewnętrznej nie wchodzi w skład zestawu.

\*\* Rygiel elektromagnetyczny **A**, **B** nie wchodzi w skład zestawu.

##### UWAGA:

1. Wszelkie przewody energetyczne i telekomunikacyjne, będące w bezpośrednim kontakcie z przewodami łączącymi kasetę zewnętrzną z unifonem mogą wpłynąć niekorzystnie na działanie całego zestawu.
2. Połączenie z rygiel elektromagnetycznym powinno zostać przeprowadzone przewodem  $2 \times 0.75\text{mm}^2$ . Optymalnym rozwiązaniem będzie użycie jednego 4-żyłowego przewodu łączącego unifon z kasetą zewnętrzną, jednego 2-żyłowego przewodu łączącego kasetę zewnętrzną z rygiel elektromagnetycznym. Jeżeli użytkownik posiada inne przewody połączeniowe niż zalecane to dopuszcza się ich zastosowanie, niemniej należy dokonać próbnego podłączenia zestawu celem sprawdzenia poprawności jego działania.

Odległość między kaseta zewnętrzną, a unifonem	Rodzaj przewodu
0 - 40m	4x0.5mm <sup>2</sup>
40 - 90m	4x0.75mm <sup>2</sup>

## 5. OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-50A3

### 5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM

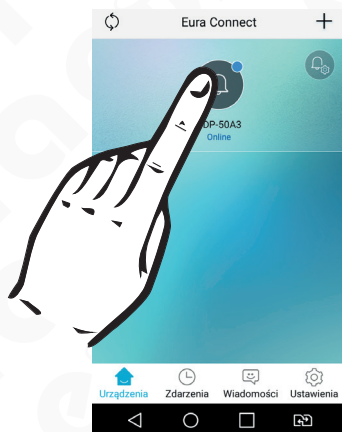
W momencie, gdy osoba dzwoniąca wciśnie przycisk wywołania na kasiecie zewnętrznej, w unifonie oraz aplikacji mobilnej uruchamia się sygnał gongu, ponadto w aplikacji pojawi się obraz. Po podniesieniu słuchawki unifonu można prowadzić rozmowę, natomiast wywołanie z pozycji aplikacji zostanie rozłączone. Domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s.



Rys. 7


### 5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

W celu uaktywnienia podglądu otoczenia kasetki zewnętrznej należy w aplikacji mobilnej **EURACONNECT**, nacisnąć ikonkę odpowiadającą za podgląd kasetki. Następnie zostanie wyświetlony obraz otoczenia kasetki zewnętrznej.




Rys. 8

### 5.3. ZWALNIANIE RYGLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO

Po odebraniu połączenia lub uruchomieniu dyskretnego podsłuchu na unifonie osoba znajdująca się wewnątrz pomieszczenia ma możliwość zdalnego zwolnienia rygla elektromagnetycznego naciskając przycisk  na obudowie unifonu.

## 5.4. REGULACJA GŁOŚNOŚCI MELODI GONGU UNIFONU.

Używając przełącznika suwakowego umieszczonego na bocznej stronie unifonu  , możliwa jest trzy stopniowa regulacja głośności (poziom H – wysoki, M – średni i L – niski).

## 6. USTAWIENIA MELODII GONGU

Aby zmienić melodię gongu należy:

Klikając kolejno w przycisk  wybieramy jedną z 16 dostępnych melodii gongu.

## CZYSZCZENIE I KONSERWACJA POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW ZESTAWU

W wypadku zabrudzenia unifonu należy go czyścić wyłącznie miękką, lekko wilgotną szmatką z dodatkiem niewielkiej ilości środków myjących przeznaczonych do mycia elementów z tworzyw sztucznych.

### UWAGA!

Używanie środków myjących opartych na bazie rozpuszczalników, benzyn itp. oraz środków zawierających substancje ściernie jest niedopuszczalne!


## 7. APLIKACJA EURA CONNECT

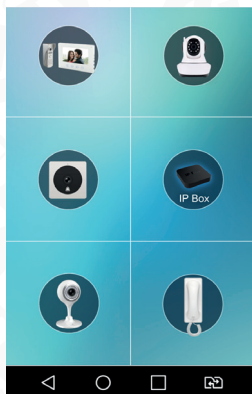
### 7.1. INSTALACJA APLIKACJI

W celu zainstalowania należy pobrać aplikację z Goole Play (dla użytkowników Android) lub AppStore (dla użytkowników iOS).

### 7.2. DODAWANIE URZĄDZENIA DO SIECI WIFI I APLIKACJI

W celu dodania urządzeń do tej samej sieci należy kolejno:

1. Podłączyć zasilanie do unifonu i poczekać na komunikat dźwiękowy sygnalizujący gotowość urządzenia do parowania z aplikacją,
2. Połączyć smartfon z bezprzewodową siecią Wifi (2,4 GHz), w której ma pracować unifon,
3. Uruchomić aplikację **EURACONNECT**
4. Wybierać tryb dodawania urządzeń,
5. Kliknąć w ikonkę  (dodawanie urządzeń za pomocą kodu QR, służy nam do dodania wcześniej sparowanych urządzeń),
6. Z listy dostępnych urządzeń wybierać ikonkę unifonu,



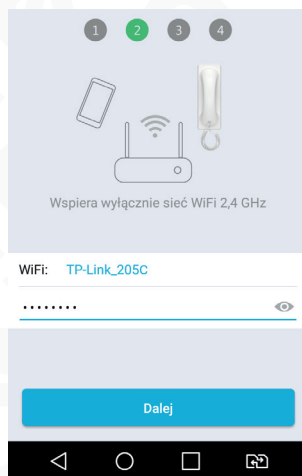
Rys. 9

6.1. W 1 zakładce, która jest stroną główną parowania urządzenia klikamy przycisk „Dalej”.



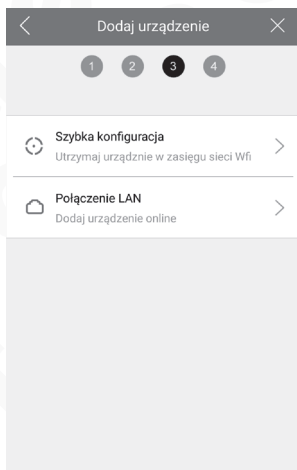
Rys. 10

6.2. W 2 zakładce należy wybrać sieć WiFi, do której podłączony jest moduł, następnie wpisujemy hasło i klikamy przycisk „Dalej”.



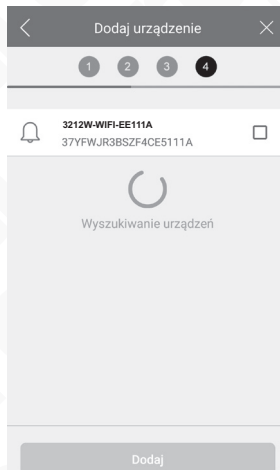
Rys. 11

6.3. W 3 zakładce wybieramy opcję „Szybka konfiguracja”.



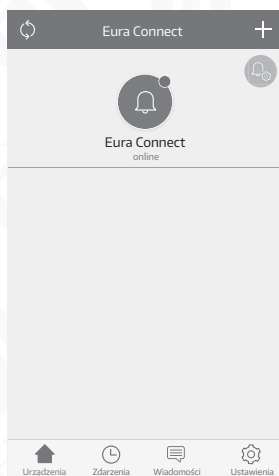
Rys. 12

6.4. W 4 zakładce wyświetli się lista dostępnych urządzeń, następnie klikamy w nazwę urządzenia i klikamy przycisk „Dodaj”.



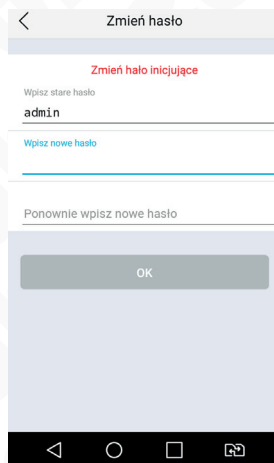
Rys. 13

Unifon został sparowany z naszym smartfonem i jest dostępny na stronie głównej aplikacji.



Rys. 14

6.5. Inicjowanie hasła dostępu do urządzenia  
Po udanej konfiguracji urządzenia z aplikacją mobilną, należy nadać nowe hasło dostępowe. Hasło powinno składać się z minimum 8 znaków (literę + cyfry).




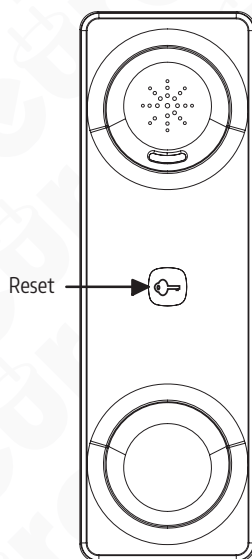
Rys. 15

### 7.3. RESETOWANIE

W przypadku problemów związanych z parowaniem urządzenia z smartfonem, zalecane jest zresetowanie urządzenia.



Przed wykonaniem resetu upewnij się, czy smartfon połączony jest z siecią Wifi 2,4 GHz w której ma pracować unifon, a także czy wpisywane hasło sieci Wifi jest poprawne.

Jeśli powyższe warunki są spełnione, możemy przejść do resetowania urządzenia. W celu wykonania resetu wciskamy na 5 sekund przycisk kluczyka  znajdujący się na froncie urządzenia. Unifon odpowiednią komendą, po okresie ok. 10 sekund powiadomi o zakończeniu procesu resetowania.



Rys. 16. Resetowanie

### 7.4. CENTRUM POMOCY

Z pozycji aplikacji **EURA CONNECT** zawsze istnieje możliwość skorzystania z centrum pomocy. W tym celu naciskamy naciskając , a następnie . Znajdziemy tam wyjaśnione poszczególne opcje aplikacji, wraz z opisami wszystkich piktogramów.

## 8. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

<b>Zestaw</b>	
System	Eura Connect
Unifon	ADA-50A3
Kaseta zewnętrzna	VDA-79A3
Zasilacz	VZA-63A3
Napięcie zasilania	12 V DC
Parametry sygnału wideo	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Minimalna ilość przewodów łączących	4
Ilość obsługiwanych lokali	1
Ilość obsługiwanych wyjść	1
<b>Unifon</b>	
Pobór mocy (czuwanie/ praca)	2,5W / 3W
Ilość obsługiwanych wyjść	1
Rodzaje wyjść	Wyjście 1: 12V DC 350mA
Czas aktywacji rygla/ bramy	3 s
Ilość melodii gongu	16
Wbudowany moduł WiFi	Tak
Moc nadajnika WiFi	2 dB
Temperaturowy zakres pracy monitora	0°C ~ +55°C
Wymiary unifona (W x SZ x G)	247 x 79 x 60 mm
Waga netto unifona	340 g
<b>Kaseta zewnętrzna</b>	
Rodzaje wyjść	Wyjście 1: N.O. 1A/24VDC Max
Czas aktywacji wyjścia	zależne od monitora/ unifonu
Pobór mocy kasety zewnętrznej (czuwanie / praca)	0,2 W / 5 W
Rozdzielczość obrazu	420 TVL
Kąt widzenia kamery w poziomie	52°
Typ przetwornika kamery	Kolor CMOS 1/4"
Materiał obudowy	Stop aluminium
Sposób montażu kasety zewn.	Natynkowy
Oświetlenie nocne	5 diod LED (diody podczerwone)
Daszek ochronny	Tak
Współczynnik ochrony	IP44
Temperaturowy zakres pracy kasety	-18°C ~ +50°C
Wymiary kasety zewn. (W x SZ x G)	120 x 41 x 42 mm
Waga netto kasety	160 g

# KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **WIDEODOMOFON**

model: **VDP-50A3 PROXIMA**

data sprzedaży .....

pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

## OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

- Eura-Tech Sp. z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwany dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
- Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
- Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
- Data, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumentie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o. (zwany dalej „Serwisem”).
- Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakikolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
- W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
- Gwarancja nie są objęte:
  - akcesoria i materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
  - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
  - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbałości użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
  - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
  - Produkty, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
- Gwarant zapewnia bezpłatnie części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie uszkodzenia Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
- Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
  - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
  - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
  - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
- Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
- Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawie Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
- Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakiegokolwiek spedycji na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
- Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
- Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
- Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
  - jest sprawny,
  - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
  - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
  - ma zerwaną plombę,
  - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
- Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
  - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
  - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
  - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
- W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
  - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidywalnych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
  - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
- Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
- Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
- Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystując jego części na potrzeby Serwisu.
- W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
  - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika Serwisu (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub w przypadku wadliwego sposobu jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
  - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
- Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o.  
Przemysłowa 35a  
84-200 Wejherowo  
pon. - pt. 08:00 - 17:00  
e-mail: serwis@eura-tech.eu

Zużyte urządzenie elektryczne lub elektroniczne nie może być składowane (wyrzucone) wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi, zużyte urządzenie należy składować w miejscach do tego przeznaczonych. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego składowania zużytego produktu należy zwrócić się do organu władz lokalnych lub firmy zajmującej się recyklingiem odpadów.

nr rej. BDO 000015700





## **Eura-Tech Sp. z o.o.**

ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo  
[www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu)

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURA-TECH” Sp. z o.o.  
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!

Firma Eura-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych i modyfikacji instrukcji obsługi bez powiadamiania. Jednocześnie informuje, że najaktualniejsza wersja instrukcji znajduje się na stronie internetowej [www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu) na podstronie danego produktu.  
Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się na stronie internetowej <http://www.eura-tech.eu>