

Warunki gwarancji:

1. Alstor udziela Kupującemu gwarancji na okres 60 miesięcy od daty zakupu monitora LCD firmy EIZO.
2. Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona niniejsza karta wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Jakiegokolwiek zmiany i skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
3. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Alstor bezpłatnie, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru w serwisie Alstor.
4. Reklamacja może być zrealizowana również poprzez wymianę uszkodzonego towaru na inny, wolny od wad towar, o takich samych lub lepszych parametrach.
5. Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie pocztą elektroniczną na adres: serwis@alstor.com.pl, po wypełnieniu formularza na stronie internetowej: <https://www.alstor.pl/zgloszenie-rma-serwis-erm/>
6. Wybrany przez Alstor spedytor odbierze uszkodzony towar wraz z kompletem dokumentów, a następnie po naprawie dostarczy go bezpłatnie pod wskazany przez reklamującego adres.
7. Sprzęt powinien być dostarczony do serwisu Alstor lub przekazany do transportu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący.
8. 5-letnia gwarancja wygasa, jeśli monitor przepracował więcej niż 30 000 godzin (tzn. pracował ponad 16 godzin na dobę).
9. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu i oprogramowania oraz konserwacji.
10. Defekty pikseli nie przekraczające normy ISO 9241-307, kl. I dla monitorów serii ColorEdge oraz ISO 13406-2, kl.II dla monitorów serii FlexScan i Foris nie są uznawane za wadę materiałową. Szczegóły zamieszczone na <http://www.eizo.pl/serwis-i-gwarancja/defekty-pikseli/>.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - towarów z nieczytelnymi lub zmienionymi numerami seryjnymi
 - towarów niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych lub przechowywanych
 - towarów uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie
 - niekompatybilności wynikających z wprowadzenia zmian technicznych, innowacji i norm po dacie sprzedaży
 - pogorszenia właściwości monitora wskutek naturalnego zużycia panelu i świetlówki (zmiany jasności, kontrastu, kolorów, czystości bieli i kolorów)
 - naturalnego zużycia towaru, części zużywalnych i wyposażenia (tj. baterii, części ruchomych, kabli, instrukcji obsługi itp.)
 - dodawanego nieodpłatnie oprogramowania
12. Nabywca traci prawo gwarancyjne również w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
13. Alstor nie odpowiada za wszelkie przypadkowe, pośrednie, specjalne, jakiegokolwiek rodzaju szkody (włącznie z nieograniczonymi utratami zysku lub jakimikolwiek stratami finansowymi), które mogłyby powstać wskutek użycia lub niemożności użycia towaru. Wyłączona jest również jakakolwiek odpowiedzialność, która mogłaby wynikać z żądań osób trzecich.
14. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, zgłaszający ponosi koszty transportu i testowania w wysokości 200 PLN.
15. Gwarancja ta obejmuje wyłącznie monitory sprowadzone do Polski przez Alstor i jest ważna tylko na terenie Polski.
16. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.



ALSTOR

03-244 Warszawa, ul. Wenecka 12

e-mail: serwis@alstor.com.pl, www.eizo.pl

tel. (22) 510 24 51