

**SAMSUNG**

# **SAMSUNG GWARANCJA AGD**

# Okres gwarancji dla urządzeń AGD

## Lodówka

**24 miesiące**

10 lat gwarancji na sprężarkę inwerterową (od 3 do 10 roku gwarancja obejmuje wyłącznie część)

## Pralka

**24 miesiące**

10 lat gwarancji na silnik Digital Inverter oraz Direct Drive (od 3 do 10 roku gwarancja obejmuje wyłącznie część).

## Zmywarka

**24 miesiące**

5 lat gwarancji dla mechanizmu poruszającego się po dnie zmywarki Water wall (od 3 do 5 roku gwarancja obejmuje wyłącznie część).

## Kuchenka Mikrofalowa

**24 miesiące**

10 lat gwarancji na sprężarkę inwerterową (od 3 do 10 roku gwarancja obejmuje wyłącznie część)

## Odkurzacz

**24 miesiące**

5 lat gwarancji na model VC20F70HNAR/GE

## Pierkarnik elektryczny

**24 miesiące**

## Płyta grzewcza

**24 miesiące**

## Okap

**24 miesiące**

# Polityka gwarancyjna

## Informacje o terminach i warunkach gwarancji produktów Samsung

### Gwarancja Samsung

Produkty firmy Samsung są objęte gwarancją przez podany w powyższej tabeli okres. Okres ten jest liczony w przypadku większości produktów od daty sprzedaży. Gwarancja w żaden sposób nie wyłącza, nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### Warunki gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Do oceny wad produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe firmy Samsung Electronics Polska, a wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe. W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi oraz zerwania lub uszkodzenia założonych plomb prawa gwarancyjne zostaną utracone.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania produktu;
- uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta;
- funkcjonowanie usług i/lub treści multimedialnych firm trzecich dostępnych za pośrednictwem telefonu.
- okresowe kontrole, konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego (zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.);
- usunięcie lub instalacja produktu; czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic oraz układów optyki);
- niewłaściwe użytkowanie, włącznie z wykorzystywaniem niniejszego produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwej instalacji oraz wprowadzania modyfikacji niezatwierdzonych przez firmę Samsung;
- wycieku produktów spożywczych lub płynów, lub działania substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na produkt;
- nieprawidłowe podłączenie urządzenia bądź też montaż / instalacja wykonana niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia;
- uszkodzeń lub wadliwego działania wynikającego ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych;
- przewodów, części obudowy, śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia.
- uszkodzeń wywołanych nadmiernym obciążaniem produktu, poprzez przekraczanie miesięcznej obciążalności, przekroczeniem czasu życia produktu, wskazanych min. w instrukcji obsługi;
- oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z urządzeniem. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów;
- wadliwym lub częściowym działaniem urządzeń, spowodowanym konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych.

# Polityka gwarancyjna

## Jak skontaktować się z punktem serwisowym?

W przypadku konieczności porozumienia się z Autoryzowanym Punktem Serwisowym proszę skontaktować się z Infolinią Samsung,

Infolinia dla Klientów: 801 1 SAMSUNG lub 801-172-678 (koszt połączenia wg taryfy operatora)  
dla telefonów komórkowych +48 22 607-93-33 (koszt połączenia wg taryfy operatora)

Infolinia dla Klientów B2B:  
801 B2B SAMSUNG lub 801-222-726 (koszt połączenia wg taryfy operatora)

Zapraszamy do kontaktu od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00 oraz w sobotę w godzinach 8:00-17:00  
Która zależność od lokalizacji oraz rodzaju zgłoszonego problemu poda dane kontaktowe serwisu, który najlepiej odpowiada Państwa potrzebom.

## Czy gwarancja obejmuje produkty zakupione poza granicami kraju?

Produkty zakupione w innych krajach Unii Europejskiej mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu.

## Produkt zagraniczny

Produkty zakupione za granicą, które nie są przeznaczone do sprzedaży w Polsce, mogą kwalifikować się do naprawy odpłatnej, po uprzedniej weryfikacji.

Jeżeli produkt może zostać poddany naprawie, szacowany koszt i oczekiwany czas naprawy zostaną określone w autoryzowanym Centrum Serwisowym. Dla takich produktów czas naprawy może być dłuższy niż standardowo.

W niektórych przypadkach produkt może się nie kwalifikować do naprawy w Polsce, na przykład:

- Jeżeli część jest niedostępna (na przykład, jeżeli urządzenie nie jest już produkowane).
- Jeżeli specyfikacja techniczna produktu znacząco różni się od specyfikacji technicznej produktów, które obecnie są w ofercie sprzedażowej w Polsce.
- Jeżeli wymogi dla produktu (na przykład szerokość pasma lub napięcie) w odniesieniu do prac serwisowych różnią się od warunków świadczenia usług serwisowych w Polsce.