

## KARTA GWARANCYJNA

Model:			
Pełny nr seryjny:			
Data sprzedaży:			

### TABELA OBSŁUGI SERWISOWEJ

Data usługi	Zakres czynności	Pieczęć punktu serwisowego	Podpis serwisanta

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu iRobot. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia iRobot przyniesie Państwu wiele zadowolenia. Niniejszym udziela się gwarancji na Produkt iRobot określony w Kartce Gwarancyjnej na poniższych zasadach. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przestrzeganie tych warunków i procedur:

1. Gwarancja uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez autoryzowany serwis Gwaranta (aktualna lista autoryzowanych serwisów znajduje się na [www.irobot.pl](http://www.irobot.pl)) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnej naprawie Produktu poprzez usunięcie wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Produkt iRobot objęty jest 24 miesięczną gwarancją obowiązującą od dnia zakupu Produktu objętego gwarancją przez klienta detalicznego.
3. Gwarancja obejmuje urządzenia pochodzące wyłącznie z oficjalnej sieci dystrybucji DLF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni na terytorium Polski (aktualna lista punktów znajdujących się w oficjalnej sieci dystrybucyjnej DLF Sp. z o.o. znajduje się na [www.irobot.pl](http://www.irobot.pl) w zakładce „Gdzie kupić?”).
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę:
  - a) Karty Gwarancyjnej,
  - b) Dowodu Zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzeczywistą datę zakupu), chyba że data zakupu Produktu wynika z Karty Gwarancyjnej.
5. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją uprawniony z gwarancji może zgłosić odpowiednie żądanie do Gwaranta za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów – listownie, telefonicznie, elektronicznie lub osobiście.
6. Klient zobowiązany jest udostępnić Gwarantowi towar podlegający gwarancji. Klient zobowiązany jest do przygotowania towaru do jego odbioru przez Gwaranta lub upoważnioną osobę świadczącą usługi pocztowe i przewozowe. W celu zorganizowania odbioru towaru od Klienta, lub ustalenia innych zasad dostarczenia lub odbioru towaru, należy skontaktować się z Gwarantem telefonicznie lub elektronicznie.
7. Rekomendujemy, by udostępniając towar Gwarantowi zadbał Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie - w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy wybiorą Państwo zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość Produktu na wstrząsy np. „uwaga szkło”.
8. Koszty związane z dostarczeniem Produktu do autoryzowanego serwisu i odbiorem tego Produktu z autoryzowanego serwisu i dostarczeniem go do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji obciążają Gwaranta.
9. Zgłoszenie wady objętej gwarancją zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia towaru Gwarantowi.
10. Po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności roszczeń gwarancyjnych serwis Gwaranta dokona naprawy Produktu w rozsądnym czasie, nie dłużej niż w ciągu 30 dni od daty dostarczenia towaru Gwarantowi. Jednakże w przypadku konieczności zastosowania trudno dostępnych części zamiennych termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na dostawę części z fabryki Producenta.
11. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności konserwacyjnych i podobnych przewidzianych w Instrukcji obsługi lub Przewodniku użytkownika, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
12. Gwarancją nieobjęte są akcesoria eksploatacyjne, jeżeli wada powstała w wyniku naturalnego zużycia w toku ich wykorzystywania, w szczególności takie jak:
  - a) dla iRobot Roomba: szczotki, filtry, przednie kółko obrotowe, diody kontrolki, baterie typu C, baterie typu AA, worek na brud AllergenLock
  - b) dla iRobot Roomba Combo: szczotki, filtry, worek na brud AllergenLock, nakładka do mopowania z mikrofibry, przednie kółko obrotowe, diody kontrolki, baterie typu C, baterie typu AA
  - c) dla iRobot Scooba: szczotka, filtr, ssawka, diody kontrolki, baterie typu C,
  - e) dla iRobot Braava: ściereczki z mikrofibry, sączek, baterie typu C, głowice czyszczące,
  - f) dla iRobot Braava jet: nakładki do mopowania na mokro, nakładki do wycierania na wilgotno, nakładki do zamiatania na sucho.Wyjątkiem są akumulatory iRobot będące akcesorium eksploatacyjnym, które objęte są 12 miesięczną gwarancją. Gwarancja udzielana na oryginalny akumulator iRobot rozpoczyna się od dnia zakupu Produktu bądź oryginalnego akumulatora, w przypadku zakupu wyłącznie akumulatora, przez klienta detalicznego. Każde akcesorium eksploatacyjne, o którym mowa w niniejszym punkcie 12, podlega bezpłatnej wymianie w przypadku wady fizycznej.
13. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i wad Produktu spowodowanych tymi uszkodzeniami,
  - b) uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją obsługi lub Przewodnikiem użytkownika sposobem użytkowania Produktu.
14. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
  - a) usunięcia numeru seryjnego z Produktu,
  - b) podjęcia czynności prowadzących do usunięcia wady fizycznej Produktu poza autoryzowanym serwisem,
  - c) wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów eksploatacyjnych.
15. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową. W przypadku braku zgodności sprzedanego towaru z umową, kupującym z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy określone w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
16. Zobowiązania Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **GWARANT:**

**Importer i Dystrybutor**

**iRobot w Polsce:**

DLF Sp. z o.o.

ul. Sportowa 8c

81-300 Gdynia

tel. +48 58 781 43 63

fax +48 58 781 43 65

e-mail: sekretariat@dlf.pl

[www.dlf.pl](http://www.dlf.pl)

#### **AUTORYZOWANY SERWIS CENTRALNY:**

Infolinia: 801 88 99 99\*

z tel. kom. +48 58 781 66 62

e-mail: [kontakt@irobot.pl](mailto:kontakt@irobot.pl)

Lista punktów autoryzowanego serwisu dostępna jest na stronie: [www.irobot.pl](http://www.irobot.pl)

[www.irobot.pl](http://www.irobot.pl)