

WARUNKI GWARANCJI DO ZLEWOZMYWAKÓW MARKI GLOBALO

1. GWARANCJA JAKOŚCI

GLOBALO gwarantuje, że zakupiony zlewozmywak jest wolny od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady.

2. OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu.

3. ZGŁASZANIE WAD

Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do autoryzowanego punktu serwisowego GLOBALO. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.

4. WARUNKI UŻYTKOWANIA

Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANTA

- Odpowiedzialność Gwaranta za Zlewozmywaki granitowe obejmuje ich strukturalne wady materiałowe, tj. odbarwienia i pęknięcia wewnętrzne powstałe w Zlewozmywakach oraz odkształcenia powstałe w procesie produkcyjnym z zastrzeżeniem, że nie stanowią wady lub uszkodzenia mechanicznego i nie podlegają niniejszej gwarancji wynikającej z procesu technologicznego.

- Wygięcia i/lub zmiany grubości do 2,5 mm jako wygięcia, które mogą być zwolnione z procesu odpowiedzialności materiałowej Zlewozmywaka.

- Wygięcia i/lub zmiany grubości większe niż 2,5 mm stwierdzone po montażu Zlewozmywaka.

- Odpowiedzialność Gwaranta za Zlewozmywaki obejmuje ich strukturalne wady materiałowe, tj. odbarwienia i pęknięcia powstałe w Zlewozmywakach.

- Odpowiedzialność Gwaranta za Baterie i Akcesoria obejmuje ich kompletność, strukturalne wady materiałowe, w szczególności:

- W odniesieniu do baterii – kompletność zestawu, szczelność korpusu baterii, sprawność głowicy, trwałość powłoki, trwałość wężyków i uszczelek.

- W odniesieniu do syfonów – kompletność zestawu, sprawność mechanizmu przy syfonie automatycznym, szczelność systemu i uszczelek.

- W odniesieniu do dozowników – kompletność, sprawność mechanizmu, szczelność systemu, trwałość powłoki.

6. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności za wady Produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie w momencie wydania go Konsumentowi.

- Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych możliwych do wykonania przez Konsumenta, opisanych w Instrukcji, np. czyszczenie, odkażanie, bieżące konserwacje powierzchni, dbałość o Produkt.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- Zawinionych uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych.

- Nieprawidłowego montażu lub demontażu Produktu powodującego jego uszkodzenie, w tym niezgodnego z instrukcją bądź nieumiejętnego wybijania lub wiercenia otworów, w tym między innymi wybijania lub wiercenia otworów po montażu Zlewozmywaka granitowego.

- Przeróbek i napraw przeprowadzonych niezgodnie z Instrukcjami.

- Zastosowania nieoryginalnych części przy montażu, demontażu lub naprawie Produktu.
- Niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji, w szczególności użycia niewłaściwych środków czyszczących.
- Innych wad spowodowanych nie dochowaniem należytej staranności przez Konsumenta.
- Wysokiego zanieczyszczenia wody lub instalacji powodującego uszkodzenie Produktu.
- Używania Produktów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
- Zużycia Produktów powstałego w trakcie normalnej eksploatacji.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób i mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w niniejszym paragrafie. Gwarancją nie są objęte wady.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, umyślnych lub przypadkowych uszkodzeń, uszkodzeń spowodowanych zaniedbaniem, uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia, uszkodzeń będących otarciami lub zarysowaniami, w tym powstałych w wyniku przesuwania po powierzchni Zlewozmywaka innych akcesoriów kuchennych.

7. **WYMIANA SPRZĘTU**

Klientowi przysługuje wymiana sprzętu na nowy, jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji czterech napraw nadal występują w nim wady. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji sprzętu, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych.

8. **PROCEDURA WYMIANY**

Wymiany sprzętu dokonuje autoryzowany punkt serwisowy GLOBALO lub jeśli jest to niemożliwe, placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony (wymiana lub zwrot gotówki). Zwracany sprzęt musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.