

1. Ariston Thermo Polska Sp. z o.o. zwana dalej gwarantem udziela gwarancji na wewnętrzny zbiornik podgrzewacza wody (rozszczelnienie, wyciek wody) na okres wymieniony na pierwszej stronie karty gwarancyjnej (E7 oznacza 7 lat, E5 oznacza 5 lat, E3 oznacza 3 lata, E2 oznacza 2 lata). Gwarancje typu E7, E5 i E3 są ważne tylko w przypadku dokonania przez Autoryzowany Serwis gwaranta odpłatnej wymiany anody magnezowej przed upływem 2 roku od daty zakupu. Wymiana anody musi być potwierdzona przez Autoryzowany Serwis gwaranta w niniejszej karcie gwarancyjnej. Podgrzewacze elektryczne z serii Velis z oznaczeniem E7 posiadają bezwarunkową 7 letnią gwarancję na zbiornik)

Nie jest objęta gwarancją: anoda magnezowa.

Na pozostałe podzespoły podgrzewacza (grzałki, termostaty, czujniki, moduły elektroniczne, uszczelki itp.) udzielana jest 12 miesięczna gwarancja od daty zakupu urządzenia.

2. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży według dowodu zakupu, który musi zastać okazany wraz z kartą gwarancyjną.

3. W okresie gwarancji gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń elementów składowych urządzenia, w których autoryzowany serwis stwierdził fabryczne wady wykonania.

3a. W okresie przedłużonej gwarancji na zbiornik, po przeglądzie i wymianie anody magnezowej dla podgrzewaczy o oznaczeniach E7, E5 i E3 (z wyłączeniem podgrzewaczy Velis) w przypadku konieczności wymiany podgrzewacza Gwarant dostarczy nieodpłatnie nowy podgrzewacz na wymianę do miejsca jego montażu, natomiast wymiana podgrzewacza i jej koszt obciążają Użytkownika.

4. Gwarancja ważna jest pod następującymi warunkami:

a) urządzenie zainstalowano na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

b) karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona, z pieczęcią punktu sprzedaży, datą sprzedaży.

c) zawór bezpieczeństwa jest oryginalny i nie jest uszkodzony.

5. Gwarancja traci ważność w przypadku:

a) dokonywania wszelkiego rodzaju napraw, regulacji urządzenia przez osoby lub serwisy nieupoważnione przez gwaranta

b) montażu niezgodnego z obowiązującymi przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi

c) użycia do montażu elementów hydraulicznych niezgodnych z normami.

d) uszkodzeń mechanicznych oraz innych powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i złej konserwacji.

e) niemożności okazania przez użytkownika karty gwarancyjnej

6. Gwarancja nie obejmuje usterek urządzenia wynikających z:

- niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia

- użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i z przeznaczeniem urządzenia

- zanieczyszczenia wody lub przepływu wody o zbyt dużej twardości

- powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody

- wad instalacji do której podłączone jest urządzenie

Ariston Thermo Polska Sp. z o.o.

31-408 Kraków, ul. Pociuszka 3; tel. 012 420 22 20, fax: 012 420 52 72

NIP 676-13-45-098; REGON 351123877

BANK: RCB S.A. O/Kraków 12-17501048000000001081322

www.ariston.com/pl

KRS 0000007774, Kapitał zakładowy: 12 000 000



- zamarznięcia wody w urządzeniu
- innych przyczyn niezależnych od gwaranta

7. Napraw gwarancyjnych dokonują punkty serwisowe autoryzowane przez gwaranta.

Naprawa gwarancyjna winna być wykonana w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji.

Wykaz punktów serwisowych dostępny jest w punktach sprzedaży, w siedzibie Ariston Thermo Polska oraz na stronie internetowej www.ariston.com/pl

W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej należy zawiadomić gwaranta:

Ariston Thermo Polska Sp. z o.o..

ul. Pociuszka 3, 31-408 Kraków

tel. 012-420 52 80-82, 84-85 fax. 012-420 52 81

e-mail: service.pl@aristonthermo.com

8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą wystąpić w następstwie nie stosowania się do wszystkich zaleceń zawartych w instrukcji obsługi a w szczególności zaleceń dotyczących użytkowania i obsługi urządzenia.

9. Szczegółowe uprawnienia użytkownika określa Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o (Dz.U. Nr 827 z 2014r).

10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi, stosownie do przepisów powyższej ustawy.