

# KARTA GWARANCYJNA

## falmec

Okapy kuchenne



**Model**

**Nr seryjny produktu**

**Kod produktu**

**Data zakupu**

**Pieczętka sprzedawcy**

## **KARTA GWARANCYJNA FALMEC Polska spółka z o.o.** **- okapy kuchenne i akcesoria do okapów**

Poniższa gwarancja obowiązuje na produkty, zakupione i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których importerem jest Falmec Polska Spółka z o.o. Na warunki gwarancji Konsument może powoływać się w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

### **Zakres gwarancji**

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie okapów i akcesoriów do okapów, zakupionych przez Konsumentów z przeznaczeniem do użytkowania w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
2. Okapy kuchenne spełniają najwyższe standardy jakości oraz są weryfikowane na każdym etapie procesu produkcyjnego, aż do ich końcowego pakowania.
3. Okres gwarancji na produkty objęte niniejszą gwarancją wynosi 24 miesiące – na wszystkie produkty.
4. Podmiotom gospodarczym Gwarant udziela gwarancji na okres 12 miesięcy.

### **Zakres odpowiedzialności gwaranta**

5. Odpowiedzialność Gwaranta wynika z udzielanej gwarancji i odnosi się do wad: ukrytych, strukturalnych, materiałowych, wynikających z wad spoczywających w sprzedanym produkcie.
6. W produktach objętych gwarancją dopuszcza się występowanie szczelin na łączeniach blach do 1 mm, które wynikają z technologii produkcji i nie mogą być uznane za wady.

### **Wyłączenia gwarancji**

7. Falmec Polska Spółka z o.o. zwolniona jest od roszczeń podjętych z tytułu gwarancji związanych z wadami innymi niż tkwiącymi w produkcie w momencie wydania go kupującemu.
8. Powierzchnia produktu winna być sprawdzona przez Kupującego w miejscu dokonania zakupu, nawet w sytuacji oryginalnego opakowania. Uszkodzenia mechaniczne powierzchni, jak i braki elementów składowych nie stwierdzone przy sprawdzeniu towaru przy sprzedawcy wykluczają odpowiedzialność Gwaranta.
9. Gwarancją nie są objęte czynności wynikające z regularnej konserwacji, opisanej w instrukcji obsługi.
10. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania we wszystkich przypadkach, a w szczególności w przypadku:
  - 10.a. Niewłaściwego lub nieodpowiedniego korzystania z produktu.
  - 10.b. Instalacji, przechowywania lub użytkowania produktu na zewnątrz.
  - 10.c. Zadrapań i przetarć spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem.
  - 10.d. Normalnego zużycia produktu, w stosunku do okresu użytkowania.
  - 10.e. Nieprzestrzegania instrukcji montażu, jak i konserwacji.
  - 10.f. Uszkodzenia i/lub straty powstałych podczas przenoszenia i/lub transportu, takich, jak między innymi zdrapania czy wgniecenia.
  - 10.g. Nagromadzenia plam i/lub rdzy spowodowanych użyciem nieodpowiednich detergentów (produktów agresywnych lub silnie zasadowych, niewskazanych w regularnej konserwacji powierzchni zewnętrznych i wewnętrznych okapu kuchennego).
  - 10.h. Wad Produktów spowodowanych przez nieprzewidziane i niedające się przewidzieć zdarzenia, przy czym wady te nie są związane z procesem produkcyjnym

Produktu (w tym między innymi zdarzeniami spowodowanymi działaniem siły wyższej i/lub siłą wyższą, nadzwyczajnymi zdarzeniami pogodowymi, takimi, akty wandalizmu, pożary itp.).

- 10.i. Stosowanie nieoryginalnych komponentów i/lub części zamiennych, które mogły by zagrozić działaniu i zgodności Produktu.
11. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urzędnienia może spowodować nieuznanie gwarancji.

### **Warunki Gwarancji**

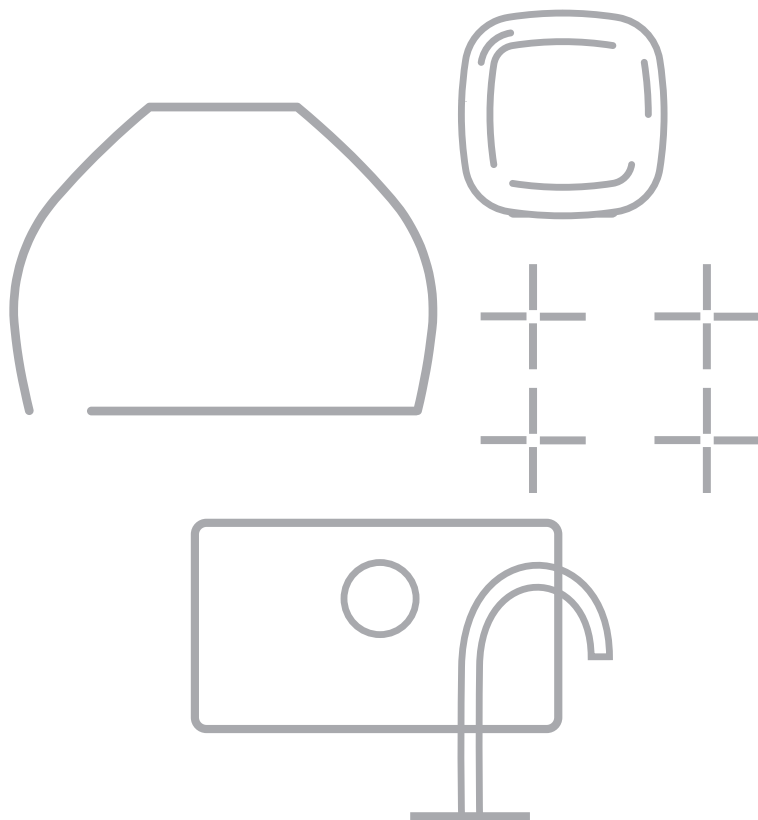
12. Gwarant uznaje ważność warunków gwarancji poprzez okazanie dowodu zakupu zawierającego:
  - 13.a. Czytelną datę zakupu.
  - 13.b. Wyszczególnienie zakupionego produktu (marka/model).
13. Okres gwarancji wyznacza data na dowodzie zakupu.
14. Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z treścią gwarancji, instrukcji i konserwacji przed dokonaniem zakupu. Zobowiązany jest również do przestrzegania tych warunków i instrukcji.
15. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie: [reklamacje.falmecpolska.pl](http://reklamacje.falmecpolska.pl)

### **Uprawnienia**

16. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę produktu, w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa.
17. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy produkt będzie naprawiany czy wymieniany.
18. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i montażu produktu.
19. Wymiana produktu odbywa się na podstawie oświadczenia autoryzowanego serwisu i wykonywana jest na przez sprzedawcę. Warunkiem wydania nowego produktu jest uprzedni zwrot kompletnego wadliwego produktu wraz z dowodem zakupu, instrukcjami, jak i akcesoriami dołączanymi do produktu w momencie zakupu.
20. Wady/usterki w ramach gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych.
21. Termin postępowania gwarancyjnego może ulec wydłużeniu, w przypadku dodatkowych badań technicznych, konieczności importu części zamiennych lub przyczyn niezależnych od Gwaranta.

### **Ostrzeżenia i środki ostrożności**

1. Nie używać detergentów zawierających substancje alkaliczne i agresywne płyny takie jak: amoniak, soda kaustyczna itp.
2. Nie usuwać śladów brudu za pomocą stałowych zmywaków lub gąbek ściernych, które mogą nieodwracalnie uszkodzić powierzchnię zewnętrzną okapu.
3. Starać się wycierać powierzchnię produktu zgodnie z kierunkiem szcztokowania stali.
4. Unikać przypadkowych uderzeń, które mogłyby spowodować uszkodzenia.
5. Filtry przeciw-tłuszczowe można myć w zmywarce w temperaturze niższej niż 60 stopni, chyba, że instrukcja wskazuje inaczej.



[www.reklamacje.falmecpolska.pl](http://www.reklamacje.falmecpolska.pl)



**Serwis centralny FALMEC**  
**22 253 08 49**

Aktualny wykaz serwisów na stronie [www.falmecpolska.pl](http://www.falmecpolska.pl)