

# KARTA GWARANCYJNA

## 1. Rzecz objęta gwarancją

Model produktu: YANOSIK: RS, GTR, GTM, XS, Connect, Alert

Numer seryjny:

.....

Data sprzedaży:

.....

## 2. Gwarant

Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Piątkowska 161, 60-650 Poznań), której dokumentację przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000447152, NIP 9721187720, e-mail: serwis@yanosik.pl,



**Potrzebna Ci karta gwarancyjna?**

**Wyrwij ją ze środka, jak kartkę z zeszytu.**

### **3. Treść gwarancji**

1) Gwarant udziela gwarancji jakości na oferowane przez siebie produkty marki Yanosik.

2) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Gwarancja nie obejmuje produktów i usług podmiotów trzecich związanych z korzystaniem z rzeczy, w szczególności kart SIM i usług telekomunikacyjnych. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, które ujawnią się w okresie gwarancji.

3) W ramach gwarancji Gwarant zapewnia możliwość usunięcia wady fizycznej rzeczy – a gdy będzie to niemożliwe – wymiany rzeczy na wolną od wad.

4) Okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe liczone od daty zakupu rzeczy. Gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wydłuża się o czas naprawy liczony od dnia doręczenia rzeczy Gwarantowi do dnia zwrotnego doręczenia naprawionej rzeczy uprawnionemu. W razie wymiany rzeczy na wolną od wad okres gwarancji zaczyna biec na nowo od dnia jej doręczenia uprawnionemu. W przypadku wymiany tylko niektórych części rzeczy (jej podzespołów) okres gwarancji na te części (podzespoły) wynosi jeden rok kalendarzowy i rozpoczyna biec od dnia doręczenia rzeczy uprawnionemu.

5) W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art.558 § 1 k.c.:

a) wyłączona zostaje odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi,

b) okres gwarancji wynosi 12 miesięcy

6) Jeżeli uprawniony korzysta z odpłatnych usług abonamentowych Gwaranta związanych z korzystaniem z rzeczy, okres świadczenia tych usług wydłuża się nieopłatnie o czas naprawy gwarancyjnej.

### **4. Wykonywanie uprawnień gwarancyjnych**

1) Uprawniony realizuje uprawnienia z gwarancji zgodnie z obowiązującą u Gwaranta procedurą RMA

(Return Merchandise Authorization), dostępną pod adresem: [www.yanosik.pl/wsparcie](http://www.yanosik.pl/wsparcie)

2) Serwis gwarancyjny realizowany jest przez Gwaranta lub autoryzowane przez niego punkty serwisowe. Gwarant udziela informacji o punktach serwisowych i podaje je do wiadomości na stronie internetowej prowadzonej pod adresem: [www.yanosik.pl/wsparcie](http://www.yanosik.pl/wsparcie).

Gwarant rozpatruje zgłoszenie gwarancyjne w terminie 14 dni od daty dostarczenia zgłoszenia wraz z rzeczą, której zgłoszenie dotyczy. Odmawiając uznania zgłoszenia Gwarant odsyła rzecz uprawnionemu. Uznając zgłoszenie Gwarant przekazuje rzecz do naprawy lub wymienia rzecz na wolną od wad.

3) Czas naprawy wynosi 7 dni roboczych. Czas naprawy może ulec wydłużeniu z uwagi na zakres czynności serwisowych, w tym konieczność sprowadzenia części zamiennych i podzespołów od producentów zagranicznych. Gwarant informuje uprawnionego o przewidywanym wydłużeniu czasu naprawy.

## **5. Wyłączenia i utrata uprawnień gwarancyjnych**

1) Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń mechanicznych rzeczy, w szczególności spowodowanych przez jej użytkownika, takich jak upadek, zalanie, działanie środków chemicznych lub zanieczyszczeń, działanie skrajnie wysokich lub niskich temperatur;

b) uszkodzeń rzeczy wynikających z korzystania z niej w sposób sprzeczny z instrukcją lub zaleceniami sprzedawcy i producenta,

c) uszkodzeń rzeczy wynikających z korzystania z niej w sposób sprzeczny z przeznaczeniem.

2) Uprawniony traci uprawnienia gwarancyjne gdy rzecz była naprawiana przez podmiot inny niż Gwarant lub jego punkt serwisowy, albo jeśli taki podmiot ingerował w rzecz w jakikolwiek sposób, w szczególności naruszał jej integralność, rozmontowywał, zrywał plomby, ingerował w konstrukcję.

3) Uprawniony traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku ingerencji w numer seryjny widoczny

na rzeczy, w szczególności w przypadku zmiany tego numeru albo jego usunięcia.

## **6. Odpłatne usługi serwisowe**

Niezależnie od usług gwarancyjnych Gwarant oferuje także odpłatne usługi serwisowe, takie jak: usuwanie usterek, konfiguracja, wymiana podzespołów, czyszczenie i konserwacja. Odpłatne usługi serwisowe świadczone są zgodnie z aktualną ofertą Gwaranta po uprzednim przedstawieniu oferty uprawnionemu i wyraźnym zleceniu ich wykonania.

## **7. Postanowienia końcowe**

1) Prawem właściwym do interpretacji postanowień Gwarancji i prowadzenia sporów z nią związanych jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2) Konsument, który zakupił rzecz przez Internet, mogą składać skargi w celu pozasądowego rozwiązania sporów ze sprzedającym za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



**Potrzebna Ci karta gwarancyjna?**

**Wyrwij ją ze środka, jak kartkę z zeszytu.**