
WEZWANIE DO ZWROTU TOWARU

SMARTBOARD FITKRAFT TWINMOTION 10"
SMARTBOARD FITKRAFT TWINMOTION 6,5"
(BIAŁE I CZARNE)

Szanowni Państwo,

W związku ze stwierdzeniem nielicznych przypadków wady akumulatorów w deskorolkach elektrycznych Smartboard Fitkraft Twinmotion, 4KRAFT **wzywa klientów do zwrotu zakupionych urządzeń**. Szczegółowe badania wykazały, że w pewnych okolicznościach istnieje prawdopodobieństwo nieprawidłowego działania podczas procesu ładowania akumulatorów, w konsekwencji czego może dojść do samozapłonu deski.

4KRAFT dąży do oferowania produktów spełniających najwyższe standardy jakości. Poddajemy się zatem konieczności przeprowadzenia dobrowolnego wycofania z rynku określonych partii hulajnogi elektrycznej TWINMOTION. Jednocześnie informujemy, że ogłoszona akcja ma charakter środka zabezpieczającego i dołożymy wszelkich starań, aby w trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz wysoką jakość naszych produktów, realizacja zwrotów przebiegała bezproblemowo, a potencjalna usterka została ostatecznie wyeliminowana.

W związku z powyższym, uprzejmie prosimy o sprawdzenie, czy zakupione przez Państwa urządzenie jest opatrzone kodem produktu, którego dotyczy niniejsze wezwanie. Kod produktu można sprawdzić:

- na opakowaniu: na naklejce umiejscowionej na jego bocznej ścianie,
- na samym urządzeniu: na naklejce z danymi sprzętu umiejscowionej na dolnej jego podstawie.

Wycofaniu z obrotu podlega wyłącznie sprzęt opatrzony jednym z poniższych kodów produktu:

FTKTTM65WHT
FTKTTM65BLK
FTKTTM10WHT
FTKTTM10BLK

Proces wycofywania nie dotyczy deskorolek, których kody produkty kończą się literami **NG**, czyli:

FTKTTM65WHT**NG**
FTKTTM65BLK**NG**
FTKTTM10WHT**NG**
FTKTTM10BLK**NG**

Jeśli stwierdzicie Państwo, że zakupione urządzenie opatrzone jest kodem produktu objętym niniejszym wezwaniem, oferujemy Państwu możliwość zwrotu towaru. W tym celu oraz w przypadku pojawienia się jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, prosimy uprzejmie o kontakt z pracownikami Działu Obsługi Klienta 4KRAFT.

Dział Obsługi Klienta 4KRAFT
Tel.: +48 616460237
e-mail: serwis@4kraft.com

Szczegóły dotyczące procedury zwrotu urządzenia dostępne są również w punkcie jego zakupu.

Wszystkich klientów przepraszamy za utrudnienia. Jednocześnie zobowiązujemy się do realizacji procedury zwrotu urządzeń w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla naszych klientów. Z góry dziękujemy za okazaną współpracę i cierpliwość.

Z wyrazami szacunku,
4KRAFT Sp. z o.o.
ul. Skórzewska 35, Wysogotowo
62-081 Przeźmierowo
NIP 7811861679 REGON 140879527
Łukasz Krysieniak
Prezes Zarządu